


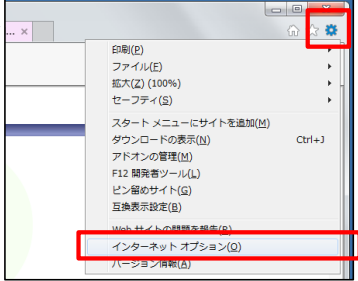
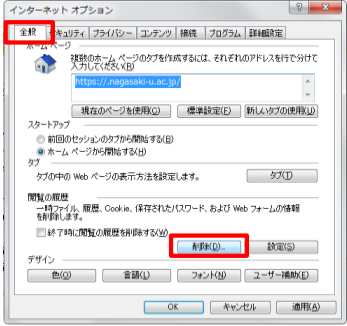
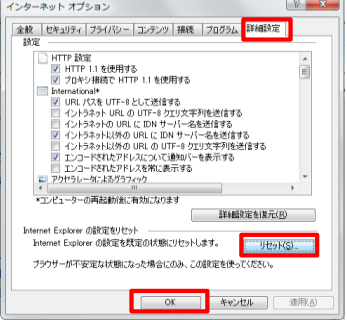
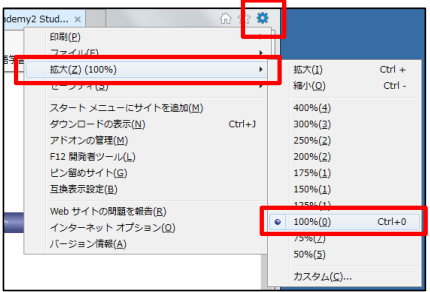
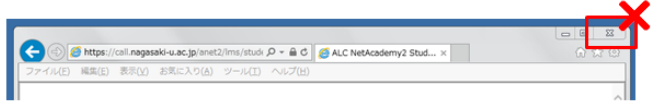



ALC NetAcademy2 FAQ

2015年2月23日更新

No.	問題	対処方法
1	ALC NetAcademy2が動かない。 画面が正常に表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> 動作環境は、Windows、Internet Explorerですか。他のOSとブラウザは、動作保障の対象外です。 Flash Playerはインストールされていますか。Flash Playerが必要なので、インストールしてください。
2	Power Wordsコースプラスでユニット一覧に進むと、読み込み状態が続く、画面が表示されない。 画面右上にいくつかのボタンが表示されている。 	<ul style="list-style-type: none"> SSL-VPN経由(学外から統合認証サービスを使用する方法)でログインしていませんか。SSL-VPN経由では、利用できません。SSL-VPNをログアウトして、再度ALC NetAcademy2にログインしてください。  
3	通信エラー等のメッセージが出て、今まで利用できたのに、利用できなくなった。	<ul style="list-style-type: none"> Internet Explorerの設定をリセットしてください。 <手順> ①画面左上の「ツール」の「インターネット オプション」をクリック  <ul style="list-style-type: none"> ②『全般』タブの『閲覧の履歴』の「削除」をクリック  <ul style="list-style-type: none"> ③『詳細設定』タブの「リセット」をクリック ④「OK」をクリック 

No.	問題	対処方法
4	学習画面の一部(下の方)が表示されないので、「戻る」ボタンがクリックできない。	<p>・ 拡大レベルが100%以下になっていませんか。100%に変更してください。(PCによっては%が異なる場合がありますので、各自で調整してください。)</p> 
5	学習履歴が残らない。	<p>・ 学習を終了する時、画面左上の「×」ボタンを押していませんか。「×」ボタンで終了すると学習履歴が正しく残らない可能性がありますので、学習画面上の「QUIT」ボタンや「ログアウト」ボタンで終了してください。</p>  <p>※すべての学習画面に、「QUIT」や「サブコース一覧へ戻る」などの指示ボタンがあります。</p> <p><PowerWords学習終了時の場合> 「ユニット一覧へ戻る」→「サブコース一覧へ戻る」→「ログアウト」</p>
6	学習履歴を確認したい。	<p><手順> ①学習履歴を確認したいサブコースを選択</p>  <p>②「履歴を見る」をクリック</p> 